

Samenvatting

Verslag

Januari tot en met december 2017



Studenten uit U.S.A. leggen een werkbezoek af bij ProFor

Inhoud

Voorwoord:

Hierbij treft u het jaarverslag 2017 van de Stichting ProFor. ProFor is een kleine stichting welke een groot effect heeft in Amsterdam. Dit verslag bestaat uit een korte terugblik over het jaar 2017. Daarin is te lezen welke activiteiten zijn uitgevoerd in 2017 en welke resultaten daarmee zijn behaald. In 2017 hebben wij weer met een kleine groep gemotiveerde vrijwilligers heel veel werk verricht, maar ook veel geleerd. Alle dank gaat dan ook uit naar alle vrijwilligers, maar ook personen die ProFor een warm hart toedragen. In totaal hebben 9.638 personen deelgenomen aan de activiteiten van ProFor.

Dagelijks zien wij mensen met vragen of problemen die zij niet alleen kunnen oplossen. Vragen op o.a. de leefgebieden arbeid, financiën, gezondheid en wonen. Ze hebben advies of coaching nodig, om daarna weer op eigen kracht verder te kunnen. Dit doen wij samen doen met onze netwerkpartners en de respectievelijke doelgroepen. Wij weten dat ieder mens beschikt over talent en kracht. We gaan niet uit van wat iemand níet kan, maar wat iemand juist wél kan.

Het jaar 2017 was ook een bijzonder jaar. Dit, omdat wij na 3 jaar hard werken aan ProFor nieuwe stijl nog meer resultaten en erkenning zien.

Het was ook een jaar waaruit bleek dat ons computerpark verouderd is en er veel problemen zijn met het internet. Mogelijkheden moeten worden gezocht om het computerpark en het internet en aanleg te vernieuwen.

Wij danken onze vrijwilligers, netwerkpartners en subsidiegevers voor hun vertrouwen, samenwerking en ondersteuning. Dankzij een financiële bijdrage van de Gemeente Amsterdam, Bewonersinitiatieven, andere organisaties en vrijwilligers, was het mogelijk deze activiteiten in 2017 uit te voeren.

Namens het bestuur van Stichting ProFor,

Mevrouw L. Martis

Samenvatting van de uitgevoerde projecten en activiteiten in 2017

1. Spreekuur in combinatie met het Family Coach project

- **Doelen en opzet:**

Doel van het Family Coach project is het begeleiden en empoweren van gezinnen op allerlei vlak, waarbij vaak sprake is van meervoudige problematiek. Via het houden van een **spreekuur** worden kansarme gezinnen uit Amsterdam geholpen bij het op orde brengen van hun leven en de eerste stappen in de Nederlandse samenleving. De hulp betreft het geven van concreet advies.

Het Spreekuur wordt 5 dagen per week van 9.00 tot 16.00 uur gehouden en bestaat uit individuele en groepsgerichte begeleiding.

- **Resultaten en bereik Spreekuur:**

- Het aantal personen dat aanklopte bij ProFor was minimaal 35 personen x 5 werkdagen x 50 weken = 8.750 **personen/bezoeken**, vertegenwoordigt daarbij een gezin van gemiddeld 3 personen, waarbij gemiddeld 3,4 interventies per gezin plaatsvinden. Deze personen kwamen gemiddeld eens per 1,5 week op het spreekuur.

2. Future Kids 2017

- **Doelen en opzet:**

Doel is om leerachterstanden bij kinderen (basisschool) weg te werken. Dit gebeurt door huiswerkbegeleiding door pedagogische studenten en vrijwilligers.

- **Resultaten en bereik:**

ProFor heeft met het project Future Kids 2017, met behulp van stagiaires en vrijwilligers afspraken kunnen maken over huiswerkbegeleiding met een aantal scholen. **5 studenten**, begeleid door **1 vrijwilliger**, hebben in november 2016 en juni 2017 een keer per week lang stage gevolgd bij ProFor. In de maand november kregen zij ook tijdens hun blokstage voorlichting over huiselijk geweld en kindermishandeling en overwinnen van je boosheid. **12 leerlingen** van de basisschool hebben begeleiding gehad om hun onderwijsachterstand te verkleinen.

3. Nederlandse Taal/schakellessen

- **Doelen en opzet:**

De taallessen hebben als voornaamste doel om de deelnemers Nederlands te leren lezen en spreken waardoor hun kansen op de arbeidsmarkt worden vergroot. Een tweede doel is het beter kunnen integreren en participeren in de Nederlandse samenleving en verkleinen van de afstand tussen burger en maatschappij.. Per 1 april is ProFor samen met Eduza en SynchronPlus gestart met het Taalproject 'Praat Nederlands met me'.

- **Wat is 'Praat Nederlands met Me'?**

- Een bewustwordingscampagne voor degene die Nederlands wilt leren.
- Het creëren van informele, op den duur zichzelf organiserende taal-oefen-groepen/plekken.
- Een mogelijkheid voor deelnemers om op eigen niveau, uitgaande van de eigen situatie.
- De zelfredzaamheid van deelnemers wordt tijdens de bijeenkomsten bevorderd.

- **Resultaten en bereik:**

- Wekelijks volgden 36 personen de taallessen.
- 3 Groepen op maandag, dinsdag en woensdag.
- De cursussen vonden plaats in de ochtend, 's middags en in de avond
- 4 Taalcoaches verzorgden de cursus.
- Medewerking verleend aan het 2 Taalonderzoek door de HVA.

- In augustus zijn 3 zomerbijeenkomsten georganiseerd voor deelnemers en kinderen.
- 2 November: medewerking verlenen aan het Medewerkerfestival met als thema 'ZO! Praat Nederlands met Me' en deelnemen aan de workshops.
- November 2017: start vervolgcursus 'Praat Nederlands me' op maandag en woensdag.
-

4. Budgetbewaking

Doelen en opzet:

Doel is dat deelnemers bewust leren omgaan met hun inkomsten en uitgaven.

Resultaten en bereik:

ProFor is een samenwerking aangegaan met 'De Bewindvoerders 2.0' om cliënten bewuster te leren omgaan met hun inkomen.

Wekelijks (woensdag) houdt 'De Bewindvoerders 2.0' spreekuur bij ProFor. Ook wordt een budgetplan opgesteld zodat voor deze cliënten de hoogte van hun inkomen, de vaste lasten en het aflossen van hun schulden inzichtelijk worden.

Afgelopen halfjaar hebben gemiddeld **15 deelnemers** gebruik gemaakt van deze vorm van ondersteuning. Eerst wordt er een persoonlijk intakegesprek gevoerd, vaak met ondersteuning van een coach. De deelnemers ervaren deze persoonlijke gesprekken als prettig.

5. Computerlessen

Doelen en opzet:

Doel is (oudere) mensen te leren omgaan met de computer. Van begin april tot eind december 2017 heeft ProFor 6 computercursussen van elk tien bijeenkomsten georganiseerd. Vier werden op de dinsdagavonden verzorgd door stichting Aan de Knoppen. Hieraan konden cursisten meedoen die de Nederlandse taal machtig zijn. Op de zaterdagochtend werden ook computerlessen verzorgd in de eigen taal; dit voor deelnemers die nog niet of onvoldoende Nederlands spreken.

Resultaten en bereik:

Wekelijks volgden op dinsdag 10 personen en op zaterdag 6 personen de computercursus.

- 4 Groepen op dinsdag en 1 op zaterdag.
- De cursussen vonden plaats in de ochtend (10.00-12.00) en 'avonds (18.00-20.00).
- 3 vrijwilligers verzorgden de cursus.

6. Onderzoeken in samenwerking met Hogescholen

Werksessies Fieldlab

Het doel van het Fieldlab Zuidoost project 'Jongeren en Schulden' is om met elkaar tot vernieuwend en beter aansluitend aanbod te komen om de financiële zelfredzaamheid en economische zelfstandigheid van jongeren te bevorderen.

In juni zijn er **2 werksessies** georganiseerd en de derde vond in september plaats.

7. Beter ouder worden

Op 18 februari vond een tafelgesprek plaats, specifiek voor de Spaanstaligen en Caribische groep, verzorgd door Nel Klaasse Bos en Wendela Gronthoud namens het Stadsdeel Zuidoost.

De volgende punten werden besproken: Dagbesteding, Woonsituatie, Gezondheid en Vervoer.

12 personen deden mee aan het gesprek. Afgesproken was om meer aandacht te besteden aan het onderwerp dementie.

8. Ondersteuning Spaanstalige doelgroep met Politie en IND

Doelen en opzet:

In samenwerking met de Politie, de IND, het OKT en de Vreemdelingenpolitie, is er op 2 juni 2017 een bijeenkomst verzorgd. Voorafgaand aan een bijeenkomst vonden meestal 3 voorbereidingsgesprekken plaats. De bijeenkomst werd geleid door de dagvoorzitter Gregory van Geenen van de Politie. Ook was er een tolk aanwezig in verband met de taalbarrière. Sprekers waren: de Politie, IND en 'Ouder en kind Team'.

Resultaten en bereik:

- 1 themabijeenkomst op donderdagavond 2 juni over het onderwerp wonen en werken in Nederland door de IND en opvoeding en uithuisplaatsing door de OKT.
- Bij deze bijeenkomst waren er 65 personen aanwezig.
-

9. Ontstressen doe je zo!

Doelen en opzet:

Voor de tweede keer heeft stichting ProFor een verwendag georganiseerd speciaal voor de 50- plussers. Deze dag stond weer in het teken van "Oranje Doet" en werd mogelijk gemaakt door winkelketen Albert Hein, studenten, maar vooral door de betrokkenheid van 16 vrijwilligers, studenten en de deelnemers.

Na een voorlichting over vrouwenempowerment, konden de deelnemers kiezen uit: vijf verschillende onderdelen, waaronder manicure, pedicure, haarsalon, massage en gezichtsbehandeling.

Resultaten en bereik:

- In totaal deden 35 vrouwen mee aan de bijeenkomst van NL doet (leeftijd 16 tot 69 jaar).
- Zij komen oorspronkelijk uit verschillende landen, zoals Curaçao, Sint Maarten, Chili, Colombia, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Suriname en Spanje.
-

10. Dialoog "De zorg verandert"

Voorlichting geven aan oudere migranten over de veranderingen in de zorg. Ook in 2017 heeft ProFor 2 bijeenkomsten verzorgd over de 'Zorg verandert'.

- **Op 3 juni** werd eerst als ijsbreker een rolmodel gebruikt als voorbeeld voor de eerste stap naar Nederland. Vervolgens de migratie naar Nederland. Daarna zijn de onderwerpen eenzaamheid, het wonen met familie en de onderlinge band besproken.

Resultaten en bereik:

9 personen: 1 Antilliaanse man, 3 Antilliaanse vrouwen, 2 Colombiaanse vrouwen, 3 Dominicaanse vrouwen. Leeftijd tussen de 35 en 64 jaar.

- **Op 10 juni** werd er gesproken over dromen en doelen. De redenen om zich hier te vestigen zijn van velerlei aard:
 - Het najagen van dromen.
 - Op de vlucht zijn voor (dreiging van) huiselijk geweld, huwelijks- en relatieproblemen.
 - Vanwege studiedoelstellingen.

Resultaten en bereik:

12 personen: 1 Antilliaanse en 1 Colombiaanse man, 3 Antilliaanse vrouwen, 2 Colombiaanse vrouwen, 5 Dominicaanse vrouwen. Leeftijd tussen de 35 en 64 jaar.

11. 4/5 mei Madurolezing en herdenking Boy Ecury

Doelen

en

opzet:

Op 5 mei organiseerde het 4/5 mei Comité Amsterdam Zuidoost in samenwerking met stichting ProFor, het Orion College Zuidoost en het Cultureel Educatief Centrum een bevrijdingslunch, bereid door leerlingen van het Orion College. Voorafgaand hieraan vond de jaarlijkse Madurolezing plaats. Dit jaar stond de Arubaanse verzetsheld **Boy Ecury** centraal. De Maduro lezing werd door mevrouw Giselle Ecury gehouden; de heer J.D.E. Yrausquin, gevolmachtigde minister van Aruba, heeft een inleiding verzorgd.

Leerlingen van de basisschool Samenspel exposeerden vanaf 5 mei gedichten tegen de achtergrond van het portret van Boy Ecury. Ook werden jongeren gevraagd een brief te schrijven aan Boy Ecury.

Resultaten en bereik:

Ongeveer 100 personen hebben de bijeenkomst bijgewoond.

12. Ouderen en mishandeling

Ouderenmishandeling kent twee aspecten: ontspoorde zorg en mishandeling. Ontspoorde zorg ontstaat als mantelzorgers de zorg van hun familielid niet meer aankunnen; door overbelasting overschrijden zij de grens van goede zorg. Kenmerkend is dat bij ontspoorde zorg de opzet of moedwil (zoals bij mishandeling) ontbreekt.

Risicofactoren bij ouderenmishandeling zijn:

- Afhankelijkheid
- Overbelasting
- Familiegeschiedenis van geweld
- Isolement
- Problemen bij de pleger

Doelgroepen:

Burgers, sleutelfiguren en vertegenwoordigers van achterbannen/zelforganisaties van diverse migrantenorganisaties, migrantenouderenorganisaties, migranten woongroepen en initiatieven voor en door roze ouderen.

Overzicht activiteiten ouderen en mishandeling:

- **Theatervoorstelling op maandag 29 mei in het Bijlmer Parktheater**
- **Bijeenkomst 15 juni 2017**
In totaal waren 35 personen aanwezig, inclusief de sprekers. Er waren 7 sprekers te weten: Lucia Martis, Meldpunt Overlast, Marcel Vroomen, Letitia Harryson, Michel Coenraad, medewerker van de ING bank, Medewerkers van MaDi, de politie.
- **Bijeenkomst: 17 Juni 2017**
Op zaterdag 17 juni werd de tweede bijeenkomst gehouden in het gebouw van ProFor, met name voor de Spaanssprekende en Caribische doelgroep. In totaal waren 41 personen aanwezig, inclusief de sprekers.
- **Bijeenkomst: 19 Juni 2017**
Voorafgaand aan de bijeenkomst was er een ontbijt voor senioren over financiën en uitbuiting, georganiseerd door vrijwilligers van het P-team. en 50 deelnemers.
- **Bijeenkomst: 19 oktober 2017**
Aan bewoners en mantelzorgers van Kraka E sewa, werd door ProFor en Judecatio een voorlichtingsbijeenkomst verzorgd. Er waren 15 deelnemers aanwezig.
- **Deelnemen training en conferentie No More op 23 november 2017 over huiselijk geweld.**

13. Tulaviering op 29 augustus 2017

Op zaterdag 29 augustus heeft ProFor in Zuidoost de verzetsstrijder Tula herdacht. Dit vond plaats door middel van de Tula-tafel en de rituelen die een verbinding maken tussen het nu en het slavernijverleden.

Deelnemers : 80 deelnemers.
Samenwerking : Judicatio
Hosts : Yomi Hitijahubessy en Surya Nahumury

14. Evenement Kameleon festival

Op 16 september 2017 heeft ProFor meegedaan aan het evenement in Kraaiennest, genaamd (Het) Kameleon festival.

Dit festival had tot doel (de) burgers van de K-buurt en mensen van andere delen van Amsterdam Zuidoost, Amsterdam maar ook zelfs andere delen van Nederland met elkaar te laten kennismaken. De bijdrage van ProFor in dit project is bedoeld om de deelnemers kennis te laten maken met de Curaçaose gewoontes en tradities.

Ongeveer 45 personen hebben meegedaan aan het onderdeel van de activiteiten van ProFor.



15. Training gezonde leefstijl verzorgd door de GGD

Er zijn vier trainingen verzorgd in de H-buurt van Amsterdam Zuidoost:

- Op 21 september 2017 werd activiteit 1 verzorgd: Gezondheid en leefstijl - Slapen en de eerste 1000 dagen van de mens.
- Op 28 september 2017 werd activiteit 2 verzorgd: gedragsverandering bij de cliënten en gezonde leefstijl besproken aan de hand van rollenspel.
- Op 10 oktober 2017 werd activiteit 3 verzorgd: handvatten werden aangereikt over het kaders van gesprekken maar ook grenzen stellen.
- Op 2 november 2017 werd activiteit 4 verzorgd en bespreken van het handboek.

De doelen in het kader van het project waren: Bewust maken en hulp bij het ontwikkelen van gewenst gedrag bij de cliënten, vrijwillige gedragsverandering bij de coaches, informatie over de eerste 1000 dagen van de mens en ontwikkelen van een handboek waarin de informatie over gezondheid en leefstijl zijn beschreven, in 2016 en 2017.

16. Cursus Budgetteren 2.0

Op 6 september 2017 zijn wij van start gegaan met de cursus 'Budgetteren 2.0' voor onze groep Spaanstaligen. De cursus is verzorgd door mevrouw Rizairis Lacroes van Judicatio.

Inhoud cursus

De cursus bestond uit zes bijeenkomsten van elk anderhalf uur. Elke week is een ander thema besproken. Ook is er voor gekozen om bij twee van de bijeenkomsten een medewerker van MaDi en een bewindvoerder uit te nodigen.



17. Training omgaan met laaggeletterdheid

Op 4 september ProFor gestart met de cursus alfabetiseren voor de Spaanstalige doelgroep. Het bleek dat een aantal mensen uit deze doelgroep niet durfde aan te geven dat zij niet kunnen lezen en schrijven in eigen taal. Op verzoek van de Dominicaanse ambassade is ProFor op 4 september, onder begeleiding van een vrijwilliger, gestart met een cursus. Het materiaal is door de ambassade aangereikt aan ProFor. Ongeveer 5 personen hebben de bijeenkomst bijgewoond.

18. Sollicitatie activiteiten en toeleiding naar arbeid (Zie grafiek)

Drie keer per week komen werkzoekenden en uitkeringsgerechtigden voor ondersteuning bij het zoeken naar werk. Dit houdt in hulp bij het zoeken van passend werk en het maken of bijstellen van hun cv. Ook worden er sollicitatievaardigheden aangeleerd.

19. Diverse workshops en voorlichtingsactiviteiten

1) Sit bijeenkomst op woensdag 18 januari 2017

ProFor ontving weer studenten uit de Verenigde Staten. Dit keer ging het om een studieprogramma over 'African diaspora en migratie'. Deelname 16 personen.

2) Werkbezoek op maandag 30 januari 2017

ProFor heeft bezoek ontvangen van het CDA Tweede Kamer lid, mevrouw Mona Keijzer. Zij werd vergezeld door Marc Haverkamp van het CDA van de Provincie Noord Holland, Jozef Badal, bestuurscie ZO., Harry Moeskops en Wendela Gronthoud van Woon Saem.

3) Voorlichting menopauze op 25 februari 2017

Gesproken werd over: Wat is menopauze?, Symptomen van de klachten, Klachten van de menopauze en oorzaken. De voorlichting werd verzorgd door een vrijwilliger van ProFor.
Deelname totaal 25 personen.

4) Sit bijeenkomst op maandag 22 mei 2017, juni en juli 2017

ProFor heeft weer studenten en begeleiders uit de Verenigde Staten ontvangen van de University of Kentucky. Een groep van 5 studenten van de University of Kentucky, die een studieprogramma rondom Sexual Health volgen, hebben een bezoek gebracht aan ProFor. Deelname totaal 47 personen.

5) Voorlichtingsbijeenkomst 26 mei 2017 over Repatriëring naar Santo Domingo.

Stichting ProFor heeft gemerkt dat veel mensen geen overlijdensverzekering hebben. Hierdoor kunnen problemen ontstaan bij overlijden. ProFor en het Consulaat Generaal van de Dominicaanse Republiek hebben besloten om de handen ineen te slaan en een bijeenkomst te organiseren. De voorlichting werd verzorgd door de consul-generaal van de Dominicaanse Republiek, mevrouw Maria Altagracia Brazoban de los Santos. Deelname totaal 35 personen.

6) Voorlichting maandag 26 juni over zorg in de laatste levensfase.

De voorlichting is bedoeld voor familieleden, mantelzorgers en iedereen die hierin geïnteresseerd is. Gesproken werd over:

- Goede zorg in de laatste levensfase.
- Een gesprek voeren met naasten en zorgverleners over wensen en behoeften.
- Afscheid nemen en rouwen.

Deelname: 20 personen in opdracht van N.O.O.M. en Pharos.

7) Activiteit: Engelse taal

De Spaanstalige doelgroep heeft behoefte om de Engelse taal beter onder de knie te krijgen (Engels beheersen zij overigens beter dan het Nederlands). Op de maandagavond van 17.30 tot 20.00 uur hebben gemiddeld 10 personen deelgenomen aan deze training.

Prognose 2018

Het werk van ProFor krijgt steeds erkenning van buiten. Deze erkenning moet ook een financiële basis krijgen, wil ProFor kunnen blijven voortbestaan.

In 2018 zal de aanzet voor een verdienmodel verder worden uitgewerkt.

De gemeente heeft in de gebiedsagenda en gebiedsplannen voor 2018 de prioriteiten geformuleerd waaraan ProFor concrete invulling wil geven. Het 'project Open spreekuur' ondersteunt deze prioriteiten voor de doelgroepen in Zuidoost. Het project is gericht op het realiseren van daadwerkelijke participatie van deze doelgroepen die anders op zichzelf blijven staan. Aanvullende taallessen moeten de zelfredzaamheid en aansluiting bij de Amsterdamse maatschappij bevorderen, zoals het zelf kunnen onderhouden van contacten met instanties.

Het 'project Open spreekuur' vormt een eerstelijns basisvoorziening voor met name de Spaanstalige gemeenschap in Zuidoost ter versterking en stimulering van een dragende samenleving en zelfredzaamheid van deze Amsterdammers. Deze basisvoorziening brengt de doelgroep in contact met de diverse instanties binnen Zuidoost, draagt bij aan het oplossen van probleemsituaties en versterkt vrijwillige inzet en informele netwerken.

In samenwerking met de HvA wordt er een methodiek beschreven, (Fieldlab, jongeren en schulden). Dit zal deels in 2018 verder worden ontwikkeld en uitgevoerd.

ProFor is bezig om ook het bestuur te professionaliseren. In samenhang hiermee worden de statuten gewijzigd, zodat die aansluiten bij de huidige structuur van ProFor.

Voor het jaar 2018, is weer een prestatieplan ingediend waarin diverse activiteiten zoals taalles, computercursus, solliciteren en budgetteren voortgang vinden.

Ook zijn er plannen om per 1 april te verhuizen naar een iets grotere locatie. De huidige locatie is niet geschikt voor zoveel personen op de vloer en voor het voeren van privé gesprekken.