



**Financieel**  
**Jaarverslag 2021**

## **Inhoudsopgave:**

1. Algemeen
2. Directieverslag 2021
3. Grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling
4. Balans per 31-12-2021
5. Staat van Baten en Lasten 2021
6. Toelichting op de Balans per 31-12-2021
7. Toelichting op de Staat van Baten en Lasten over 2021
8. Bijlage kostenplaatsen per 31-12-2021

# 1. Algemeen

## 1.1 Oprichting Stichting

Bij notariële akte d.d. 02 april 1997 verleden door notaris Mr. P.H.M. Gerver te Amsterdam is opgericht de Stichting ProFor – bureau voor Samenlevingsopbouw binnen het Nederlandse Koninkrijk. In dit rapport wordt verder gesproken over Stichting ProFor. Op 28 december 2005 heeft een algehele statutenwijziging plaatsgevonden. De statutenwijziging is verleden voor Mr. A.L. Cabenda te Purmerend. Februari 2018 zijn de statuten op basis van de nieuwe werkwijze en bestuur via de notaris Hament te Almere, gepasseerd.

ProFor is vanaf 2018 werkzaam als een professionele vrijwilligers-zelforganisatie. Het doel van stichting ProFor is vermeld in artikel 2 van de statuten:

‘Een bijdrage te leveren aan de versterking van het zelfbeeld en de maatschappelijke positie van de etnische minderheden in Nederland, meer in het bijzonder van Antillianen en Arubanen.’

De stichting tracht dit doel te bereiken door:

‘Het ontwikkelen en uitvoeren van projecten ten behoeve van de integratie van etnische minderheden in Nederland, ter verbetering van de samenwerking binnen het Koninkrijk, en ter verbetering van de uitgangspositie van inwoners van de Nederlandse Antillen en Aruba.

In de loop der jaren zijn de volgende verschuivingen opgetreden:

- ProFor helpt ook andere groepen dan Spaanstaligen, zoals personen afkomstig uit Afrika en Azië;
- De insteek is verruimd van ‘etnische groepen’ naar ‘individuen en gezinnen met achterstandsproblematiek’;
- ProFor richt zich vooral op structurele basistaken; projecten hebben een aanvullend karakter.

Gezien deze verschuivingen is een nieuw en actueel beleidsplan opgesteld.

Stichting ProFor is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam, dossiernummer 41216989.

## 1.2 Resultaat risico:

Resultaat over 2021 bedraagt € 0,00 en toegevoegd aan de risico reserve € 27.167,00.

## 2. Directieverslag 2021

### **Inleiding en doelstelling:**

Voor u ligt het directieverslag 2021 van Stichting ProFor, bureau voor samenlevingsopbouw. Het jaarverslag 2021 geeft een weergave van alle in 2021 ondernomen activiteiten, van welk doel iedere activiteit had en van wat we hiermee hebben bereikt. Het betreft activiteiten van Sociaal Domein (Open Spreekuur) en projectmatige activiteiten.

### **Wie is ProFor?**

ProFor is een laagdrempelige organisatie, waar iedereen met een hulpvraag, zonder verwijzing of vooraanmelding naar toe kan. ProFor streeft naar volwaardige participatie en volledige deelname aan de maatschappij voor de bewoners van Amsterdam en omgeving.

De doelgroep die gebruik maakt van het aanbod van ProFor zijn: Spaanstaligen uit St. Domingo, Spanje, Bolivia, Ecuador, Colombia, Chili, Caribische eilanden en Antillianen uit de voormalige Nederlandse Antillen, Surinamers, Marokkanen, personen afkomstig uit Afrika o.a. Ghanezen en Somaliërs, Nederlanders; van 15 tot 85 jaar, vrouwen en mannen.

De problematiek van de doelgroep is divers. ProFor kent een breed scala van producten en begeleiding. Deze zijn: praktische ondersteuning, lessen in taal- en computervaardigheden, coaching en begeleiding, voorlichting over gezondheid, toeleiding naar arbeid, enz. ProFor kiest er nog steeds voor om aan te sluiten bij de groepen en van daaruit de ontwikkeling in te zetten naar volwaardige participatie en deelname aan de samenleving.

ProFor richt zich daarbij voornamelijk op die segmenten uit de doelgroep die nog weinig aanhechting met de samenleving hebben en waar sprake is van grote achterstanden.

ProFor maakt ook gebruik van de methode 'peer-coaching'; dit houdt in dat de doelgroep door medewerkers die dezelfde taal spreken worden ondersteund, personen die als brug kunnen fungeren tussen de eigen etnische groep en de Nederlandse samenleving. Dit zijn ook mensen die er in zijn geslaagd om in beide samenlevingen volwaardig te functioneren, beide begrijpen en die de partijen bij elkaar kunnen brengen.

Het open spreekuur is dusdanig nog verder ontwikkeld dat het aantal cliënten is stabiel is gebleven ondanks de complexe hulpvragen ProFor is officieel open van 9.00 tot 17.00 uur maar voor cliënten die te maken hebben met crisisgevallen, wordt een uitzondering gemaakt.

### **Doelstelling en missie en visie**

ProFor kiest voor aansluiting bij de doelgroep (bewoners met meervoudige problematiek) om van daaruit de ontwikkeling in te zetten naar volwaardige participatie en deelname aan de samenleving. ProFor richt zich voornamelijk op segmenten uit de doelgroep, die nog weinig aanhechting met de Nederlandse samenleving hebben en waar sprake is van forse achterstanden. Dit doet ProFor o.a. ook door de inzet van medewerkers die ooit in dezelfde positie hebben verkeerd, maar er in zijn geslaagd om wel die aansluiting te vinden.

ProFor ziet in deze ervaringsdeskundigen, zoals bijv. ook formele organisaties, voortrekkers bij zelforganisaties, personen die de brug kunnen slaan tussen de eigen etnische groep en de Nederlandse samenleving. Dit zijn immers de mensen die er in zijn geslaagd om in beide culturen volwaardig te functioneren en partijen bij elkaar te brengen. Daarbinnen richt ProFor zich op kinderen en jongeren (achterstanden wegwerken, voorlichten over gezondheid en overgewicht), gezinnen (begeleiden, empoweren en doorverwijzen naar instanties), vaders (opvoeding en vaderrol) en ouderen (vaardigheden naar zelfredzaamheid).

De *missie* van ProFor luidt:

*Helpen van individuen en gezinnen, zodat zij hun achterstandsproblematiek gaan aanpakken en oplossen en gaan participeren in de Nederlandse samenleving. De achterstanden betreffen vooral gezondheid, financiële situatie, taal en de afstemming met instanties.*

De *visie* hierbij is:

*De aanpak van achterstandsproblematiek is primair een verantwoordelijkheid van de hulpvrager; de rol van ProFor is helpen, adviseren en stimuleren vanuit een positieve insteek.*

## Huisvesting

De huur is per 1 april 2021 volgens afspraak weer voor 1 jaar verlengd .

In verband met de corona epidemie heeft ProFor de ruimte aangepast met folders, zichtbare tape, doorzichtige scheidingen tussen cliënten en medewerkers.

## Bestuurlijke organisatie ProFor

Het bestuur van ProFor heeft dit jaar 6x vergaderd. Tijdens deze vergaderingen zijn diverse plannen voorbereid en goedgekeurd. Van elke vergadering zijn er notulen gemaakt welke worden vastgelegd. In verband de corona pandemie, heeft het bestuur via zoom vergaderd.

**In 2020 heeft ProFor diverse interne documenten opgesteld en vastgelegd:** Het bestuur heeft de diverse interne documenten, met name op het gebied van de covid-reglement weer doorgenomen en aangescherpt..

ProFor is **intermediair van Jeugdsportfonds en Jongeren Cultuurfonds**. In 2021 heeft ProFor jongeren aangemeld en 8 jongeren zijn gaan sporten en/of muziek beoefenen.

Hiernaast heeft ProFor weer via de laptop actie aan 12 jongeren een I-pad overhandigd en via Stichting SINA één kinderkamer laten opknappen.

## Personeelontwikkeling

In 2021 heeft ProFor met 12 vrijwilligers en 5 stagiaires gewerkt. Voor specifieke projecten en/of bijeenkomsten werden er ZZP'ers en trainers ingehuurd.

ProFor werkt samen met VenZo waarbij gebruik wordt gemaakt van de dienstverlening van gepensioneerden, het NGPN-netwerk. ProFor biedt een verscheidenheid aan uitvoerende taken voor vrijwilligers, zoals Family coaching, Taalcoaching, Coaching en ondersteuning inkomen, ambulante begeleiding en vertaling, Secretariële taken en bewust maken op het gebied van gezondheid en opvoeding.

## Bijeenkomsten en activiteiten uitgevoerd in 2021 in het kader van Sociaal Domein

In 2021 heeft de Gemeente Amsterdam subsidie toegekend voor overhead, vrijwilligers en het uitvoeren van activiteiten via Social Pact. Met Social Pact heeft ProFor een convenant ondertekend. Per kwartaal werden de resultaten met Venzo als penvoerder besproken.

ProFor heeft o.a. de volgende activiteiten en thema's uitgevoerd in het kader van het Sociaal Domein:

### **Open Spreekuur:**

Het **Open Spreekuur** is een inloopspreekuur voor individuen en gezinnen om hun hulpvraag en achterstandsproblematiek te bespreken. Na de intake en een afspraak over de wijze van aanpak wordt een Family coach gekoppeld aan de hulpvrager.

Het Open Spreekuur wordt gehouden tijdens alle werkdagen (van 9:00 tot 16:00 uur). Dagelijks bezoeken gemiddeld 25 personen het Open Spreekuur.

Onderdeel van het Open spreekuur is het **Loketsysteem** voor veel voorkomende vragen welke soms worden doorverwezen naar externe organisaties of naar de interne loketten :

- **Begeleiden en doorverwijzen** van jonge kinderen naar formele instanties.
- **Financieel Loket:** aanpakken financiële problematiek met bewindvoerders
- **Loket Veiligheid:** veiligheidsvragen worden afgestemd met de politie (elke 2 weken).
- **Juridische hulpvragen:** juridisch advies (met de advocaat naast ProFor en andere advocaten bijv. op het gebied van inburgering en aanvraag van verblijfsvergunning)

Uit het onderstaand tabel blijkt welke leefgebieden tijdens bezoeken aan het Open Spreekuur in 2021 aan de orde zijn gekomen. Wegens de complexe hulpvragen heeft ProFor in 2021 meer tijd besteed aan de hulpvragen per cliënt. Het aantal totale aantal bezoekers van het dagelijkse Open Spreekuur bedraagt in 2021 5.614 maandelijks 400 tot 500 met uitzondering van de maand december (feestdagen en twee weken gesloten). Hieruit blijkt dat de cliënten vaak komen met verschillende hulpvragen en duurt een gesprek vaak meer dan de voorgestelde 0,30 minuten.

### **Social Pact.**

Om kansengelijkheid te creëren moeten we samen uitdagingen zoals armoede, werkloosheid, eenzaamheid, laaggeletterdheid, gezonde leefstijl, huiselijke harmonie en schooluitval in Amsterdam Zuidoost aanpakken.

Dat is de inzet van dit unieke 'Social Pact' van bewoners en partijen uit Zuidoost. Kern van de aanpak: bewoners, professionals en beleidsmakers voeren activiteiten uit op basis van de specifieke behoeften van bewoners; samen wordt geleerd en verbeterd.

30 organisaties zijn aangesloten bij het Social Pact en om de 2 weken is er overleg. Hiernaast worden conferenties voorbereid, die in juli en augustus zullen plaatsvinden.

In opdracht van het Social Pact en Venzo heeft ProFor diverse activiteiten uitgevoerd.

Van deze projecten heeft ProFor separaat een eindverslag opgesteld. Deze waren:

- ⑩ Ijssie in de wijk
- ⑩ Money maatjes
- ⑩ Linkingpins
- ⑩ Huiselijk geweld voorstellingen

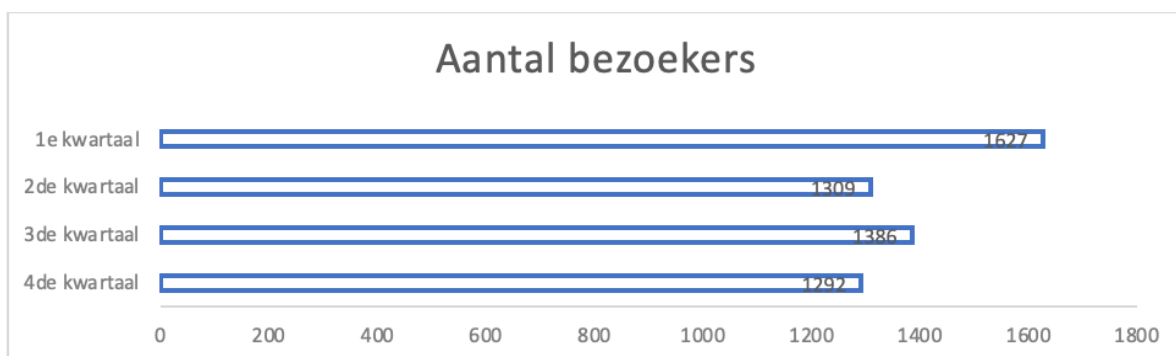
In totaal heeft ProFor gemiddeld 14 vergaderingen bijgewoond. Deze vergaderingen waren: kerngroep overleg, vergaderingen op verzoek van instanties en de politiek en met alle deelnemers van het Social Pact.

### **Subsidie aanvraag 2021**

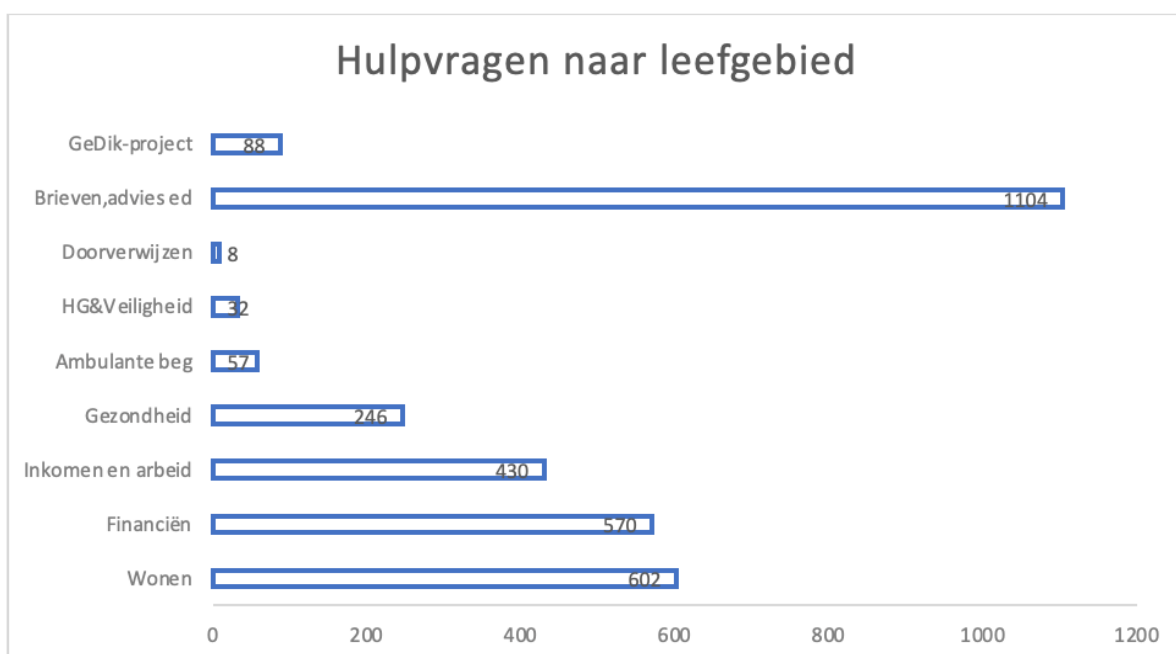
Venzo heeft als penvoerder van het Social Pact voor diverse aangesloten organisaties subsidie, waaronder ProFor voor 2021 aangevraagd. Het gaat om activiteiten van het Sociaal Domein. Eenmalige projecten heeft ProFor zelf in 2021 indienen.

## Grafiek

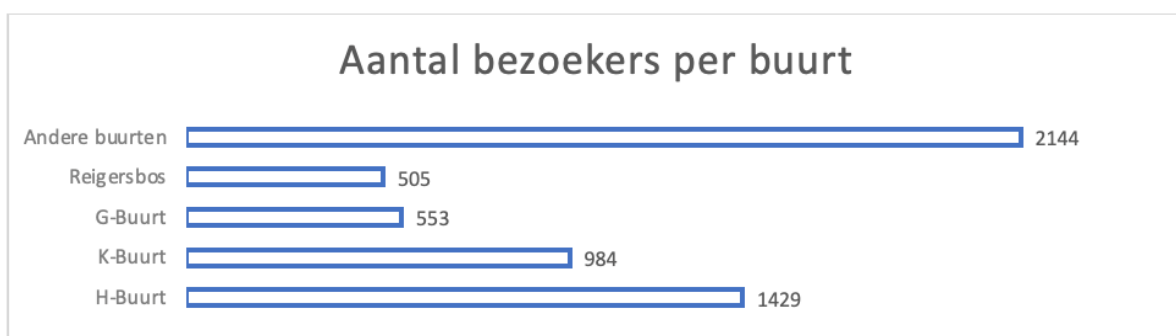
De hulpvragen kunnen naar leefgebieden worden ingedeeld.



*Totaal aantal bezoekers 2021: 5.614 personen*



*Totaal aantal hulpvragen per leefgebied: 6.336 hulpvragen*



*Totaal aantal bezoekers alle buurten: 5.614 personen*

## Samenwerking:

Social Pact, OKT, Jeugdbescherming, Politie, stichting. Leergeld, Venzo, Bondgenoten, Ouderenorganisaties, Veilig Thuis, Blijfgroep, stichting Carabic, Kerken Encuentro en El Camino, Stadsdorp Goud, stichting Zorg en Zelfdoding, Covid Consult, GGD, OCAN, Ronald Verzekeringen, Woon, HBO- en ROC-scholen, NOOM, bewindvoerders, UWV en andere uitkeringsinstanties, woningcorporaties, Willem Schrikker, Buurteam, Gemeente Amsterdam.

**36 voorlichtings- en themabijeenkomsten waren uitgevoerd met een totaal van 696 deelnemers.**

In 2021 werd er ook veel aandacht besteed aan toeleiding naar arbeid, computerlessen en andere thema's. Deze activiteiten zijn apart en uitvoerig in het jaarverslag 2020 van ProFor beschreven.

### **Samenvatting Prestatieafspraken voor het jaar 2021**

	Onderwerp		Aantal hulpvragen begroot	Realisatie	Financieel	Realisatie
1	Open spreekuur		6.000	5.109	26.500	22600
2	Financieel		1.400	1.227	0	
3	Veiligheid		75	66 6 deelname bijeenkomsten netwerk	0	
4	Gezondheid	Kinderen	10	7	0	
		Doorverwezen	7	7		
5	Juridisch	Hulpvragen	50	110	0	
		Doorverwezen	50	14		
6	Taal	Cursussen	4	4	9.000	9000
7	Computerlessen	Cursussen	4	4	3.000	3000
8	Voorlichtings- bijeenkomsten		15	36	2.000	5900
	Totaal				40.500	40500



## Korte en eenjarige projecten en activiteiten 2021

Van deze projecten zijn separaat eindverslagen gemaakt.

1. **Casa Hofgeest**, begeleiding en activiteiten voor inwoners en jongeren in flatgebouw Hofgeest. Gemeente Amsterdam en ontwikkelingsbuurt. Maart tot en met december 2021.
2. **Sociëteit-H-Buurt**, opzetten van een wijkgebouw voor de H-buurt, Gemeente Amsterdam. Maart tot en met december 2021.
3. **Ijssie in de Wijk**, verzorgen van informatie bijeenkomsten in 8 wijken in Zuidoost. In opdracht van Social Pact. Juli tot en met november 2021.
4. **Project Un Hogar** (Antilliaanse nieuwkomers), verzorgen van training aan medewerkers van formele instanties in Zuidoost. OCAN en Ministerie van VWS. Januari tot en met december 2021.
5. **Bondgenoten**, verzorgen van informatiebijeenkomst over lachgas ism de Gemeente en de Politie. Mei en juni 2021.
6. **Project Tula (Slavernij verleden)**, herdenken en verzorgen van een dialoog- en voorlichtingsbijeenkomst over de bevrijders en opstandelingen op Curaçao. In opdracht van Gemeente Amsterdam, afdeling Geschiedenis. Mei tot en met augustus 2021.
7. **Zorg en Arbeid, ZZP ér en corona**, verzorgen van 8 trainingen aan eenmanszaken en personen die willen starten met een eigen bedrijf in deze moeilijke corona tijd. In opdracht van SPE. Januari tot en met oktober 2021.
8. **GEDIK-project**, verzorgen van intensieve coachingstraject aan 12 personen. In opdracht van EDUZA. Januari tot en met november 2021.
9. **Corona en vaccinaties**, talkshow en bijeenkomsten over corona en vaccinaties in opdracht van de GGD. Mei tot en met november 2021.
10. **Vrijheidsmaaltijd**, verzorgen van vrijheidsmaaltijd in opdracht van 4en5 mei Amsterdam. Mei 2021.
11. **Moneymaatjes en schuldhulpverlening**, opleiden en verzorgen van trainingen aan (toekomstige) moneymaatjes in opdracht van Social Pact. Juli tot en met december 2021.
12. **Linkinpins**: Deelname en trekker van linkinpins Centrum i.s.m. Social Pact en Buurtteam. April tot en met december 2021.
13. **Week van de Eenzaamheid**, verzorgen van 2 activiteiten in de H-buurt. I.s.m. Social Pact en gefinancierd door het Stadsdeel Zuidoost. September en oktober 2021.

## **Prognose:**

In 2022 wordt verwacht de volgende projecten voort te zetten:

### **Casa Hofgeest**

Op de benedenverdieping verzorgt ProFor activiteiten gericht op ontmoeting, studie, training en voorlichting. Tijdens de inloop zal met er met de bewoners gesproken worden over thema's die hen en hun kinderen raken. Het kan gaan over opvoeding, school, veiligheid, sport, inkomen en werk. Vanuit de projectorganisatie zal ook aansluiting worden gezocht bij partners in de buurt met de concrete vraag om aan te sluiten bij de inloopmomenten. Partners die hierbij betrokken worden zijn: Ouder Kind Team, WPI, complexbeheerder van Rochdale en politie. Per inloopbijeenkomst willen wij 10 tot 12 personen bereiken en betrekken. Dit vindt op de maandagochtend en woensdagochtend plaats. Hierbij worden de buurtbewoners uitgenodigd om binnen te komen lopen en hun vragen en of zorgen voor te leggen. Zij zullen gehoord worden en eventueel worden doorverwezen naar instanties in de buurt zoals Buurt team, OKT en andere relevante partijen.

### **Sociëteit H:**

Uitgaande van toekenning subsidie per begin maart:

- Maandelijks coachen en begeleiden van vrijwilligersbestuur;
- Trainingen aanbieden aan (in)formele partijen in de buurt;
- Samenwerken met de Buurtteam van Bijlmer Centrum;
- Om de 6 weken vergaderen met Stichting Faes en de gemeente Amsterdam;
- Meedenken en ontwikkelen van activiteiten;
- Via social media helpen de activiteiten in de buurt en ruimte te promoten;
- 3 keer in het jaar enquête houden onder de buurtbewoners.

### **Money maatjes**

*Dit project bestaat uit:*

- registratie en projectstructuur verder uitwerken om de resultaten van de gesprekken te verwerken en te monitoren;
- het begeleiden en coachen van 15 vrijwilligers en hun opleiden als Money maatjes;
- het trainen en begeleiden van 20-24 bewoners op het gebied van budgetbewaking door de Money maatjes en deskundigen;
- samenwerken met o.a. Buurtteam en Schuldhulp, bewindvoerders, Venzo etc;
- het evalueren van de resultaten.

### **Project Un Hogar**

Verzorgen van een basistraining en verdieping van de kennis van de uitvoeringsmedewerkers in de culturele en migratie achtergronden van de doelgroep. Daarnaast is er ruimte voor het uitwisselen van onderlinge praktijkervaringen en het oefenen met het afnemen van de vragenlijst en gedrag van de doelgroep. Interculturele communicatie gaat over het leggen van verbinding, het maken van contact en het respecteren van andere gewoonten, gevoelens, waarden en normen.

In verband met de planning is het voorstel om z.s.m. drie dagdelen voor de training (een hele dag en een dagdeel) op dinsdag 15 en 22 februari 2022 te plannen. Ook stellen we voor om uiterlijk eind december ons een overzicht van de deelnemerslijst en casuïstiek. Het liefst willen wij een fysieke bijeenkomst of een ruimte van de Buurtteam of in het Sociëteit gebouw H-buurt.

### **Linkinpins**

Er zijn 9 linking pins, vanuit verschillende kanten uit de sociale basis. Deze zijn evenredig verdeeld over de 3 buurtteams.

Linking Pins zorgen voor verbinding tussen de sociale basis en de buurtteams. Zij nemen deel aan casuïstiek, namens hun gehele achterban en de andere partijen in de sociale basis. Ook sluiten ze aan bij teamvergaderingen van de buurtteams en zijn ze eerste aanspreekpunt.

Voor Bijlmer Centrum is o.a. Lucia Martis aanspreekpunt

### **Bondgenoten**

In overleg met diverse instanties waaronder de Politie en de Gemeente willen wij in gesprek met jongeren vanaf groep 7 en 8 van de

basisschool en groep 1 en 2 van de middelbare school en hun ouders.

Tijdens deze bijeenkomst gaat men in op de verantwoordelijkheid en gevolgen en wordt er informatie verstrekt.

Het bestuur van Stichting ProFor,

A. Marlisa, voorzitter: