



Money Maatje project

De ongeopende brieven

Er kwamen twee grote gevulde tassen op tafel. 'Ik heb alles maar meegenomen' sprak de man, die met een zucht ging zitten.

Als Money Maatje stel je eerst de cliënt op zijn of haar gemak. Even uitleggen wat wij gaan doen en dan beginnen met sorteren. Veel brieven zijn niet opengemaakt. Dat komt heel vaak voor. Sorteren is ook papieren weg doen. Anders is er geen overzicht. Papier wat weggaat wordt netjes in de versnipperaar gedaan. Wat er weg gaat doen wij altijd in overleg met de cliënt. Die is en blijft de baas over de papieren. Bij het openmaken kwam ik een brief van de overheid tegen waar in stond dat het rijbewijs ingenomen was. "Daar schrik ik van" zei de cliënt. Dat kan ik mij heel goed voorstellen. Zeker als je zoals hij bij een koeriersbedrijf werkt. Toch is het beter dat je het je bewust bent.

De gevolgen kunnen heel groot zijn. Een rijbewijs wordt ingenomen als er verkeersboetes openstaan en er geen contact is gemaakt met het CJIB bijvoorbeeld. Bij de post zaten ook ongeopende brieven van de Gemeente Amsterdam. In de brieven stond dat de ouder 75 euro toeslag kreeg voor het betreffende kind. Twee jaar op rij. Nu was dit extraatje niet door gegaan. Jammer. De Gemeente Amsterdam is erg actief met het geldelijk ondersteunen van de lage inkomens. De volgende brief die ik openmaakte was voor een ander kind van deze vader. Weer niet aangevraagd. Ik vroeg 'Hoeveel kinderen heb je?' "Zeven" antwoordde de vader.

7X2X75=1050 dat is best een leuk bedrag om gewoon even te ontvangen voor de dagelijkse gang van zaken. Nu maken wij gewoon samen elke twee weken de brieven gelijk open.

Money Maatje