Inhoudelijk Jaarverslag 2025

Sociaal Domein

Bezoek deelnemers van Tula aan Nationaal Archief te Den Haag oktober 2025

Inhoudsopgave:

1. Algemeen

2. Directieverslag 2025

3. Bijeenkomsten en activiteiten uitgevoerd in 2025 in het kader van Sociaal Domein

4. *Social Pact*

5. Samenwerking

6.Voorlichtings- en themabijeenkomsten

7. Eenmalige projecten uitgevoerd in 2025

8. Prognose voor 2026

Leuke avond en viering NL doet 2025

1. Voorwoord en terugblik:

Bijgaand treft u het jaarverslag 2025 van de Stichting ProFor aan.

Mei 2024 werd via Social Pact een aanvraag voor het jaar 2025 ingediend. Vaak zijn er onverwachte hulpvragen van instanties en cliënten. In dit verslag zijn dus geplande en niet geplande activiteiten, uitgevoerd door ProFor, vermeld. Juli 2024 werd de aanvraag gedeeltelijk toegekend.

De gemeente heeft in de gebiedsagenda en gebiedsplannen voor 2024 de prioriteiten geformuleerd waaraan ProFor concrete invulling voor heeft ingediend. Prioriteit voor de stadsdelen Bijlmer Centrum, Gaasperdam en Bijlmer Oost is het verhogen van de participatie, het stimuleren van participatieve interventies in de wijk, versterken van de sociale samenhang, tegengaan van sociale uitsluiting en verbeteren van de zelfredzaamheid en betere communicatie met bewoners.

De “gele” informatieflyer van Stichting ProFor is inhoudelijk aangepast en geactualiseerd, omdat de bestaande informatie niet langer volledig aansloot bij de huidige situatie. Dit, ten einde te waarborgen dat de verstrekte informatie correct, actueel en volledig wordt verstrekt.

Er zijn diverse samenwerkingsovereenkomsten aangegaan, te weten:

- Social Pact;
- Samen Sterker tegen armoede;
- IJssie in de Wijken;
- Huiselijk Geweld, bestaande uit Werkgroep, Casuïstiek, Geweldig in huis 3.0;
- Vrijwilligersvervoer;
- Digital Rights House;
- Ongedocumenteerden, Hushu House;
- Bondgenoten ism de Politie

ProFor heeft ook weer toekenning gekregen voor uitvoering van de programma’s Sociëteit H (wijkgebouw), H-Base (Jongerenvoorziening) en BuurtBudget H buurt.

In 2024 en 2025 heeft ProFor deelgenomen aan diverse informatiebijeenkomsten over de nieuwe subsidieverstrekking door de Gemeente Amsterdam. Per 1 januari 2025 is de aanvraag voor 6 jaren toegekend en is het nieuwe beleidskader met de subsidierelatie van de Gemeente een feit.

Bij deze sluit ik af met de mededeling dat onze secretaris Inge Den Heijer Bodeutsch is overleden. Zij was vanaf het begin betrokken bij de herinrichting en opbouw van steunfunctie naar professionele vrijwilligersorganisatie. *Moge zij in vrede ruste.*

Slot- en dankwoord
“Tot slot kijkt het bestuur met waardering terug op het afgelopen verslagjaar. Ondanks de uitdagingen die zich hebben voorgedaan, is Stichting ProFor erin geslaagd haar doelstellingen voort te zetten en haar activiteiten verder te ontwikkelen. Dit was niet mogelijk geweest zonder de inzet en betrokkenheid van allen die zich op uiteenlopende wijze voor de stichting hebben ingezet. Het bestuur spreekt hiervoor zijn dank uit. Met vertrouwen wordt uitgekeken naar het komende jaar, waarin Stichting ProFor zich zal blijven inzetten voor het realiseren van haar maatschappelijke doelstellingen.”

Mevrouw L. Martis, Directeur

2. Directieverslag 2025

Inleiding en doelstelling:
Voor u ligt het jaarverslag 2025 van Stichting ProFor, bureau voor samenlevingsopbouw.
Het jaarverslag 2025 geeft in grote lijnen een weergave van in 2025 ondernomen activiteiten, van welk doel iedere activiteit had en van wat we hiermee hebben bereikt. Het betreft activiteiten in het Sociaal Domein, bestaande uit hulpvragen tijdens het Open Spreekuur Taal-digitaal, trainingen en voorlichting en Huiselijk geweld. Het bestuur heeft, naast aparte gesprekken, 3 keer met elkaar vergaderd.

Wie is ProFor?
ProFor is een laagdrempelige organisatie, waar iedereen met een hulpvraag, zonder verwijzing of vooraanmelding naar toe kan. ProFor streeft naar volwaardige participatie en volledige deelname aan de maatschappij voor de bewoners van Amsterdam en omgeving.
De doelgroep die gebruik maakt van het aanbod van ProFor zijn: Spaanstaligen uit St. Domingo, Spanje, Bolivia, Ecuador, Colombia, Chili, Caribische eilanden en Antillianen uit de voormalige Nederlandse Antillen, Surinamers, Marokkanen, personen afkomstig uit Afrika o.a. Ghanezen en Somaliërs, Nederlanders; van 0 tot 100 jaar, vrouwen en mannen en LHBTIQ+.
De problematiek van de doelgroep is zeer divers. ProFor kent een breed scala van producten en begeleiding. Deze zijn: praktische ondersteuning, lessen in taal- en computervaardigheden, coaching en begeleiding, voorlichting over gezondheid, toeleiding naar arbeid, enz. ProFor kiest er nog steeds voor om aan te sluiten bij de groepen en van daaruit de ontwikkeling in te zetten naar volwaardige participatie en deelname aan de samenleving. ProFor richt zich daarbij voornamelijk op dié segmenten uit de doelgroep die nog weinig aanhechting met de samenleving hebben en waar sprake is van grote achterstanden.

Hulpvragen en coaching
ProFor maakt ook gebruik van de methode ‘peer-coaching’; dit houdt in dat de doelgroep wordt ondersteund door medewerkers die dezelfde taal spreken, personen die als brug kunnen fungeren tussen de eigen etnische groep en de Nederlandse samenleving. Dit zijn ook mensen die er in zijn geslaagd om in beide samenlevingen volwaardig te functioneren, beide begrijpen en die de partijen bij elkaar kunnen brengen.
De hulpvragen van de cliënten die zich dagelijks aanmelden tijdens het open spreekuur zijn complexer geworden, waardoor de aandacht en ondersteuning meer tijd kost. Hierdoor is men langer bezig met een cliënt, gemiddeld 1 tot 2 uur. Ook zijn de wachttijden bij het bellen naar Belastingdienst, zorgverzekering, woningbouw, energiebedrijven, e.d., heel lang, gemiddeld 1 tot 1,5 uur. Het aantal cliënten dat geholpen kan worden, is hierdoor iets minder dan voorspeld. Ook bellen mensen voor telefonische hulpvragen.

Doelstelling en missie en visie
ProFor kiest voor aansluiting bij de doelgroep (bewoners met meervoudige problematiek), om van daaruit de ontwikkeling in te zetten naar volwaardige participatie en deelname aan de samenleving. ProFor richt zich voornamelijk op segmenten uit de doelgroep die nog weinig aanhechting met de Nederlandse samenleving hebben en waar sprake is van forse achterstanden. Dit doet ProFor o.a. ook door de inzet van medewerkers die ooit in dezelfde positie hebben verkeerd, maar er in zijn geslaagd om wel die aansluiting te vinden.

***De missie en visie van ProFor luidt**:*
Helpen van individuen en gezinnen, zodat zij hun achterstandsproblematiek gaan aanpakken en oplossen en gaan participeren in de Nederlandse samenleving. De achterstanden betreffen vooral gezondheid, financiële situatie, taal en de afstemming met instanties.

De aanpak van achterstandsproblematiek is primair een verantwoordelijkheid van de hulpvrager; de rol van ProFor is helpen, adviseren en stimuleren vanuit een positieve insteek.

De samenwerking met Buurtteam en de satellietplek is per 01-01-2024 voortgezet. Wekelijks op de dinsdag en woensdag is een medewerker van Buurtteam aanwezig voor cliënten die de weg niet weten te vinden naar het Buurtteam. In 2025 heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden tussen de directeur van ProFor en de manager van Buurtteam Centrum.

Vanaf 1 januari 2024 houdt het OKT team ook spreekuur bij ProFor. Afgelopen december 2025 hebben wij gezamenlijk geëvalueerd en afspraken gemaakt voor samenwerking in 2026.

*ProFor is **intermediair van Jeugdsportfonds en Jongeren Cultuurfonds**. In 2025 heeft ProFor 3* jongeren aangemeld die zijn gaan sporten en/of muziek beoefenen.

ProFor heeft 3 cliënten aangemeld bij de Linda Foundation en aan 1 cliënt is (financiële) ondersteuning toegekend.

Personeelsontwikkeling

In 2025 waren er 16 vrijwilligers en 5 stagiaires werkzaam bij ProFor. Voor specifieke projecten en/of bijeenkomsten werden er ZZP'ers en trainers ingehuurd. Ook ProFor heeft last gehad van het onrustige werkklimaat. Per 31 december 2025 werd het jaar afgesloten met: 13 (vrijwillige) coaches, 1 facilitaire medewerker, 2 ZZP'ers en 1 stagiaire Social Work. Eén vrijwilliger heeft een betaalde baan gekregen waar ProFor natuurlijk trots op is, 2 zijn gestopt wegens ziekte en 4 stagiaires hebben hun stage bij ons afgerond.

Hiernaast heeft ProFor voor de derde keer 7 stagiaires Zorg&Welzijn ondersteund tijdens hun opleiding. Februari 2026 wordt hun stage afgerond.

ProFor werkt samen met Vivell, waarbij gebruik wordt gemaakt van de vrijwillige dienstverlening van gepensioneerden, het NGPN-netwerk. ProFor biedt een verscheidenheid aan uitvoerende taken voor vrijwilligers, zoals Family coaching, Taal coaching, Coaching en ondersteuning inkomen, ambulante begeleiding en vertaling, begeleiding ongedocumenteerden en mensen bewust maken op het gebied van gezondheid en opvoeding.

ProFor heeft in 2025 zich aangemeld bij diverse ROC's en de HVA (social work) om de hulpvragers toch te kunnen ondersteunen. 2 stagiaires hebben zich voor stage in 2026 aangemeld.

3. Bijeenkomsten en activiteiten uitgevoerd in 2025 in het kader van Sociaal Domein

In 2025 heeft de Gemeente Amsterdam subsidie toegekend voor overhead, vrijwilligers, het uitvoeren van activiteiten en Huiselijk geweld via Social Pact. Met Social Pact heeft ProFor een convenant ondertekend. In oktober 2025 werden de voorlopige resultaten met Vivell als penvoerder en met de Gemeente besproken.

ProFor heeft o.a. de volgende activiteiten en thema's uitgevoerd:

3.1 Open Spreekuur:

Het Open Spreekuur is een inloopspreekuur voor individuen en gezinnen om hun hulpvraag en achterstandsproblematiek te bespreken. Na de intake en een afspraak over de wijze van aanpak wordt een Family coach gekoppeld aan de hulpvrager. Het Open Spreekuur wordt gehouden op alle werkdagen. Dagelijks bezoeken gemiddeld **25 personen** het Open Spreekuur.

Werkzaamheden zijn: Amsterdammers en andere personen worden geholpen bij het op orde brengen van hun levenssituatie en de eerste stappen in de Nederlandse samenleving. De hulp betreft het geven van concreet advies (woning zoeken, werk vinden, uitkeringen, toeslagen en voorzieningen aanvragen, betalingen doen, administratie op orde brengen, school zoeken, huisarts vinden, helpen bij taalproblemen, opvoedingsvragen bespreken. Veiligheidsvragen worden afgestemd met de politie (elke 2 weken), schuldhulp wordt en bewind voering worden verleend en juridisch advies van een advocaat, bijv. op het gebied van inburgering, aanvragen van verblijfsvergunning.

Onderdelen van het Spreekuur:

Intake: Bepalen van de concrete advies- en hulpvragen, afspraken maken over bepaalde begeleiding, doorverwijzen of vervolgafspraak;

Begeleiding: Behandelen van hulpvragen totdat concreet resultaat en afronding is bereikt;

Eenzaamheids- en isolementspreventie: Vormen van groepjes van *bijv. Spaanstalige migranten, zodat zij ook steun aan elkaar hebben.*

Open Spreekuur	Instanties en aantallen 2025
Samenwerking met	Social Pact, OKT, Jeugdbescherming, Politie, Stichting Leergeld, Vivell, Sprenkels, Bondgenoten, Koornhorst, Ouderenorganisaties, Veilig Thuis, Blijfgroep, Kerken Encuentro en El Camino, Stadsdorp Goud, stichting Zorg en Zelfdoding, Roze en verzet, GGD, OCAN, Ronald Verzekeringen, Woon, HBO- en ROC-scholen, NOOM, bewindvoerders, UWV, woningcorporaties, Buurtteam, Gemeente Amsterdam, Funtrax, Fosten, Leyden Academie, Vrijwilligersvervoer, Muziekschool, I-Sport Special, enz
Aantal bezoekers Open Spreekuur en hulpvragen	4.021 personen met 4.557 hulpvragen op diverse leefgebieden. Een persoon vertegenwoordigt een gezin van gemiddeld 3 personen, waarbij gemiddeld 3,4 interventies per gezin plaatsvinden. Duur interventie van 0,45 tot 1,5 uur. In Koornhorst werden door de vrijwilligers ondersteund 40 weken x 100 hulpvragen = 4.000 hulpvragen. Ook in Koornhorst worden de daglijsten bijgehouden.
Aantal toegewezen woningen	Aan **10** personen is een woning/kamer toegekend gekregen

Enkele voorbeelden van gevoerde interventies

Casus 1:

Cliënt heeft een dochter en kleinkind welke bij haar inwonen met nog 2 andere kleinkinderen. Client ontvangt uitkering en wordt dus ook gekort. Client woont niet prettig en voelt zich niet lekker in haar vel en veel stress (schulden). ProFor heeft dochter ondersteund met woningnet en urgentie en dochter heeft nu een eigen woning gekregen. Mevrouw voelt zich beter en rustig en kan het leven weer aan. Alleen dochter krijgt nu intensieve steun op het gebied van financiën en opvoedingsvaardigheden.

Financiële uitbuiting en misbruik

Casus 2:

Cliënt en partner hebben ruzie (huiselijk geweld) en de buren hebben de politie gebeld. Mevrouw is bang dat haar jonge kinderen uit huis worden geplaatst. Zij heeft namelijk een brief van VT gekregen. Samen met de Politie heeft ProFor op kantoor, gesprekken gevoerd en meneer duidelijk de consequenties uitgelegd. Regelmatig vinden er nu tussentijdse gesprekken plaats.

Huiselijk geweld

Casus 3:

Cliënt (oudere) woont alleen en begon steeds meer mentale problemen en vormen van vergeetachtigheid. Mensen kwamen bij hem binnen en maakten misbruik van hem. Zoals ongeoorloofd binnenkomen en geld vragen. Na diverse gesprekken met de huisarts en andere instanties is het gelukt om client in een zorginstelling te plaatsen. Ook zijn wij nu bezig hem te overplaatsen naar een andere instelling waar hij zich beter thuis voelt.

Dementie en misbruik

Casus 4:

Cliënt is ziek en wordt gedialyseerd. ProFor heeft meneer geholpen met tijdelijke inwoning en andere vormen van zorg en hulp. Hierdoor kon hij aansterken en ook beter aan zijn gezondheid werken. Meneer heeft nu een woning en een scootmobiel en is iets minder afhankelijk.

3.2 Loket Financieel

Doel is om deelnemers te leren omgaan met hun inkomsten en uitgaven. ProFor werkt hiertoe samen met ‘De Bewindvoerders 2.0’. Wekelijks (woensdag) houdt ‘De Bewindvoerder 2.0’ spreekuur bij ProFor. Cliënten kunnen persoonlijke vragen stellen en zorgen kenbaar maken, ontruiming wordt voorkomen en er kan gebeld worden naar instanties. Afgelopen jaar kwamen cliënten maandelijks hun betalingen bij ProFor doen om schulden te voorkomen. Ivm de aanwezigheid van Buurtteam bij ProFor werden afspraken met zware gevallen op de werkdagen van de Buurtteam medewerkers gemaakt. Ivm gezondheid of het niet kunnen omgaan met financiën, haalde ProFor het leefgeld op.

Financieel loket	Instanties en aantallen 2025
Samenwerking met	Buurtteam, Vivell, De Bewindvoerder 2.0. en (in)nformele organisaties.
Bezoekersvragen Financieel loket	1.343 hulpvragen
Gemiddeld aantal bezoekers Loket	30 deelnemers geholpen door De Bewindvoerder en Buurtteam
Workshops omgaan met budget en aandacht voor armoedeproblematiek	1 workshops, 1 budgettraining en diverse voorlichtingsbijeenkomsten verzorgd en/of bijgewoond waaronder Help elkaar Helpen. Namens Vivell het project Ijssie in de wijk uitgevoerd.

3.3 Computercursussen

Doel is (oudere) mensen te leren omgaan met de computer. In 2025 zijn in samenwerking met Aan de Knoppen 13 bijeenkomsten uitgevoerd waarvan 5 aan de Hogevecht en 8 in Koornhorst. Deze cursussen werden op de dinsdag-, woensdag en de donderdag verzorgd. Hieraan hebben ook cursisten meegedaan die de Nederlandse taal niet machtig zijn. Ondanks afwijzing door de Gemeente was er voldoende vraag in de H-Buurt en heeft ProFor besloten de ruimte toch beschikbaar te stellen voor computerlessen.

Computerlessen	Instanties en aantallen 2025
Verzorgd door	Stichting Aan de Knoppen
Cursisten	13 cursussen x gemiddeld 10 personen
Cursussen (van 10 lessen)	4 op de dinsdagavond, 8 in Koornhorst op de donderdag en 1 op de woensdagavond = 13

3.4 Taalproject

Het belangrijkste doel van de taallessen is om deelnemers Nederlands te leren lezen en spreken om hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Een tweede doel is het beter kunnen integreren en participeren in de Nederlandse samenleving en het verkleinen van de afstand tussen burger en maatschappij. Daarnaast is het belangrijk dat de deelnemers in staat zijn om zelfstandig actie te ondernemen bij het lezen van hun post en het beheren van hun administratie. Volgens het concept

“Praat Nederlands met mij” werden taallessen verzorgd door gemiddeld 3 coaches. Een vrijwilliger is wegens werk per 31 december 2025 gestopt.

Het project bestaat uit het faciliteren van informele oefen- en leersituaties voor groepen die hun spreek- en communicatieve vaardigheid in de Nederlandse taal willen verbeteren. In Sociëteit H werden de lessen verzorgd. De lessen en opdrachten werden bij ProFor voorbereid. Dit gold ook voor overleggen met de taalcoaches. De taallessen worden op een laagdrempelige manier verzorgd voor de mensen in de buurt. De meeste personen uit de H-buurt behoren tot de Caribische en Spaanstalige doelgroep.

De 3 lessen vonden plaats op de maandag, woensdag en vrijdagochtend en -middag. Van 1100 tot 12.30 met uitloop tot 14.15 uur. Aan de voorbereiding van de lessen werd per coach 1,5 uur per week besteed. Het niveau van de lessen is heel laagdrempelig en op beginnersniveau.
Na elk thema werd een toets afgenomen. Per 1 mei is er met een 4de les gestart op de woensdagavond. De lessen zijn verdeeld in: nieuwkomers, gevorderden en leesvaardigheid.
Totaal hebben 27 personen de lessen gevolgd.

Thema's en onderdelen van de lessen:
ProFor besteedt aandacht aan taalthema’s als naam, adres, leeftijd, lichaam, cijfers, leren zinnen maken, leren uitspreken, e.d. Zo kunnen deelnemers zich in de Nederlandse taal uitdrukken als ze bijvoorbeeld naar de huisarts of een winkel gaan.

Nederlandse taal/schakellessen	Instanties en aantallen 2025
Samenwerking met	SynchroonPlus en Eduza
Deelnemers	20 per week
Bijeenkomsten overdag	48 weken (maandag, woensdag en vrijdag) en 4x per week waarvan 1x in de avond.
Netwerkbijeenkomsten	1 bijeenkomst deelgenomen

De vrijdaggroep

3.5. Huiselijk geweld en Kindermishandeling 2025

In 2025 heeft ProFor in het kader van de activiteiten HG en KM 2025 de volgende activiteiten uitgevoerd. *Vanuit het Masterplan Zuidoost is opdracht gegeven om een activiteitenprogramma op te stellen voor innovatie van de aanpak van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (HGKM) in Zuidoost.*
Heden en toekomst bestaande uit 6 bouwstenen in Nieuw West en Zuid-Oost:

1. Data-analyse
2. Bewustwording & dialoogvoering.
3. Samenwerking informeel en formeel
4. Effectieve inzet van THV
5. Time-out plekken
6. Plegerhulp

Namens ProFor neemt de directeur deel aan de werkgroepen waardoor zij makkelijk kan terugkoppelen, zowel top-down alsmede down-top.

Op 26 juni 2025 vond er een conferentie plaats in Zuidoost waarbij de intentieverklaring werd ondertekend. De minister Sociale Zaken van Curaçao was ook aanwezig; ProFor heeft besloten het gesprek op kantoor voort te zetten.

Verder andere werkzaamheden:

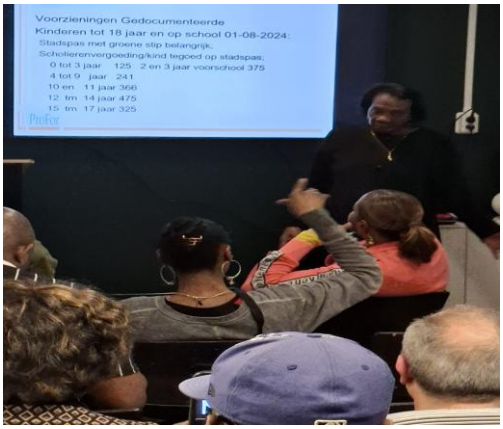
- Gesprekken voeren met bewoners op dit gebied en doorverwijzen: 6 personen;
- Wekelijkse casuïstiek overleg op de woensdagmiddag met formele en informele organisaties;
- Client gesprekken voeren met de Politie en Blijf Groep, 6 personen;
- 2x bijeenkomsten verstrekken over de Meldcode: 30 personen;
- In de periode van Orange the World: 3x samenwerken en presentatie over uitbuiting;
- Men 4 Better life, ondersteunen en verzorgen van een informatie over uitbuiting op 10 november; aanwezig 28 personen;
- Deelname aan een interview in de Zuidoost krant.

4. Social Pact

Kern van de aanpak van het Social Pact is: bewoners, professionals en beleidsmakers voeren activiteiten uit op basis van de specifieke behoeften van bewoners; samen wordt geleerd en verbeterd. ProFor is aangesloten bij het Social Pact, samen met nog 35 organisaties.
In 2025 heeft ProFor deelgenomen aan 6 kerngroep vergaderingen en 5 social pact vergaderingen (met alle lid-organisaties). Ook trekt ProFor het project Armoede. Verder werd in 2025 samengewerkt aan de volgende activiteiten:

4.1 Themabijeenkomst Armoede:
In 2025 werden projecten uitgevoerd:

- Verborgen Schatten in Zuid-Oost, een project ingediend bij het Oranje Fonds en toegekend voor 2 jaren.
- IJssie in de Wijk, In 6 wijken in Zuidoost is aandacht besteed aan de voorzieningen in Zuidoost. Totaal werd er van juli tot en met 30 september 30x informatie verstrekt aan de bewoners. In november en december werden er nog 4 bijeenkomsten verzorgd.
- In september 2025 is een informatiebijeenkomst georganiseerd. Diverse fondsen zijn uitgenodigd. De Social Pact leden konden hun activiteiten aan de fondsen presenteren en eventueel subsidie aanvragen.



4.2 Gezondheid:
Bij dit project gaat het om een integrale benadering waarbij zowel professionals als vrijwilligers en bewoners in co-creatie een transformatie willen bewerkstelligen op het gebied van: veranderende levensstijl, activering, verminderen van chronische stress en het bewerkstelligen van een positieve mindset.

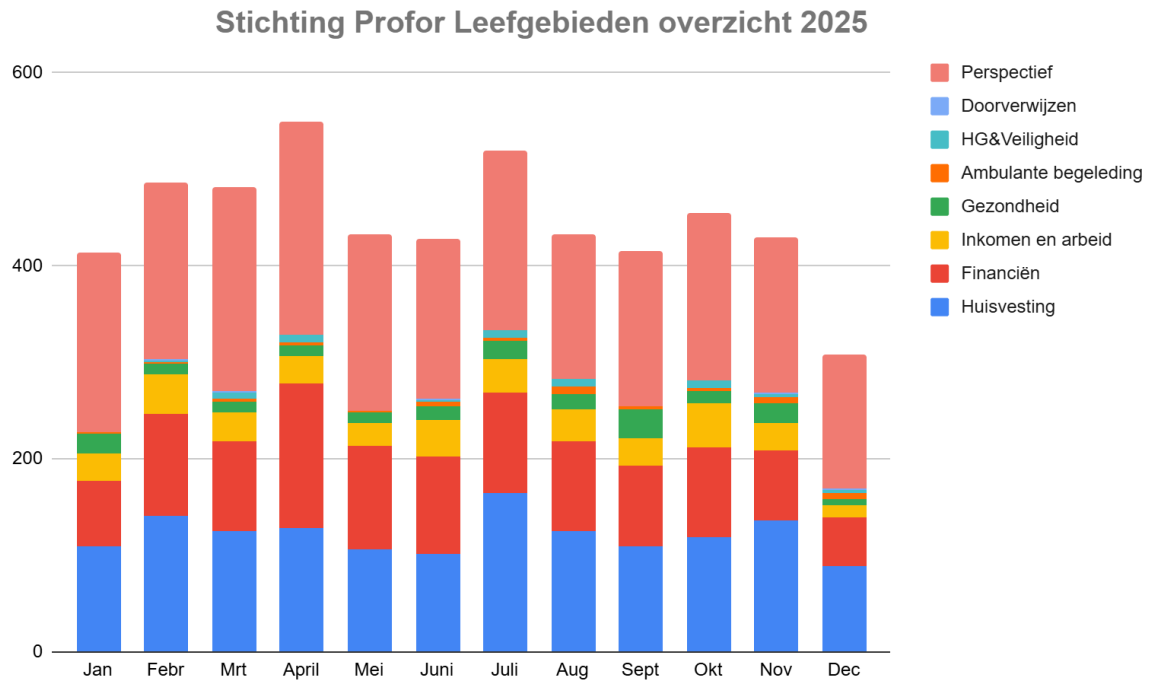
4.3 Week van de Eenzaamheid:
ProFor heeft ook aandacht besteed aan de week van de Eenzaamheid. Met ondersteuning van het Masterplan werd er gesproken over stress en alleen zijn. Ook werden mogelijkheden besproken om contacten te leggen. ProFor heeft in 2025 ook 4x deelgenomen aan de activiteit “Help elkaar Helpen” en dementie.

4.4 SPUK project: De bedoeling is om met moeders en vaders te praten over opvoeden en de betrokkenheid van vaders te vergroten. Titel van het project is: Daddy’s home: Samen (leren) praten over Opvoeden. Het gaat om wisselende activiteiten, podcasts en voorlichtingen, gericht op het vergroten van de betrokkenheid van vaders.

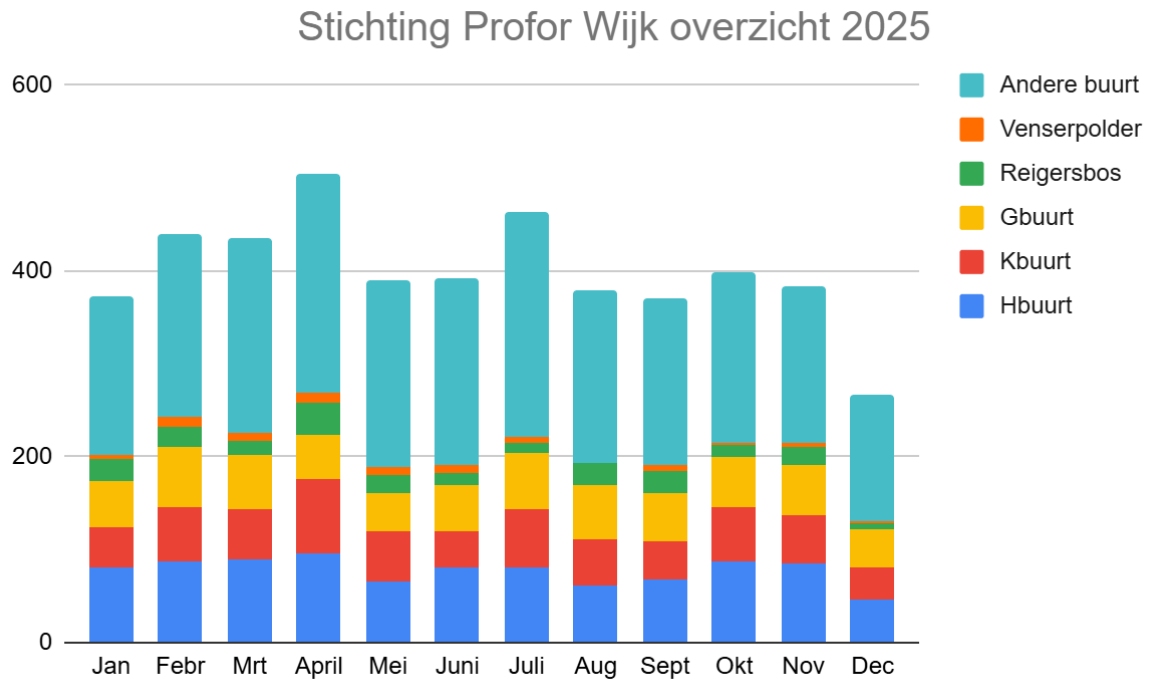
Grafiek. Per hulpvraag en leefgebied.

Uit de grafiek blijkt dat het Open Spreekuur waarbij ondersteuning wordt aangeboden op het gebied van correspondentie uitleggen, beantwoorden, coaching, begeleiding en advisering er grote behoefte is; hierna financiele hulpvragen en wonen.

Uit grafiek blijkt dat brieven lezen en hulp bij correspondentie (perspectief bieden in hun dagelijkse leven) br. 1 is en woningnood is nr. 2 is.



Uit grafiek blijkt dat de verschillende wijken in Amsterdam Zuidoost/Amsterdam en omgeving op nr. 1 staat en de H-Buurt staat op n2.



5. Voorlichtings- en themabijeenkomsten die zijn uitgevoerd, met een totaal van deelnemers.

De bijeenkomsten worden wekelijks digitaal bijgehouden.

In het eerste kwartaal van 2025 zijn 11 thema- en voorlichtingsactiviteiten en 2 trainingen, uitgevoerd en bijgewoond: **Thema's waren**: werk & studie (stagiaires) pensioen & inkomen, reageren op woningen, Boy Edgar H-Buurt jongerenprijs, bazaar en 2dehandsspullen, eenzaamheid, remigratie, omgaan met en digitale vaardigheden, voorlichting bewoners Koornhorst, racisme, aanreiken medicatie, pensioen, gemeente en ongedocumenteerden.
In totaal 13 bijeenkomsten hebben 371 personen deelgenomen.

In het tweede kwartaal van 2025 zijn 12 thema- en voorlichtingsactiviteiten uitgevoerd en 1 training bijgewoond: Thema's waren: ouderen, krachtig ouder worden, 5 mei herdenking**,** Iftar, mobiel bankieren, digitale armoede, Moeders en vrouwen, eenzaamheid, vitaliteit en bewegen, zorgverzekering, stage zorg & welzijn, beginnende dementie. **In totaal 14 bijeenkomsten hebben 458 deelnemers deelgenomen.**

I**n het derde kwartaal van 2025 zijn 6 thema's en voorlichtingsactiviteiten uitgevoerd en bijgewoond. Thema's waren:** Middelen en verslaving, ongedocumenteerden, gamen, mentale gezondheid, digitale armoede.
In totaal 6 bijeenkomsten hebben 195 personen deelgenomen.

In het vierde kwartaal van 2025 zijn 9 thema- en voorlichtingsactiviteiten uitgevoerd en bijgewoond: **Thema's waren:** Zorgverzekering, belastingen, pensioen, dementie, Meet&greet, armoede, AZC,en kerst. I**n totaal 9 bijeenkomsten hebben 556 personen deelgenomen.**

In 2025 hebben 1580 deelnemers aan 42 bijeenkomsten deelgenomen.

Naast de afgesproken bijeenkomsten heeft ProFor:

Wekelijks aan 20 Amsterdammers boodschappen uitgedeeld op de dinsdag, woensdag;
Wekelijks 15 personen kant en klare maaltijden op de vrijdag;
Medewerking verleend aan wekelijkse computerlessen;
Aan 25 personen laptop uitgedeeld;
Apart werden in Koornhorst de bewoners met 4.000 hulpvragen ondersteund. Deze werden ook geregistreerd.

6. Samenwerking:

ProFor heeft in 2025 samengewerkt met Social Pact, Buurtteam, Rochdale, Digital Rights, Fosten, Servicepunt Emancipatie, Sprenkels, RCOAK, Vrijwilligers Vervoer, Wandelgroep Zuidoost, Muziekschool, NL-doet, GGD, Jellinek kliniek, OKT, Pakhuis de Zwijger en Metropolis, Roze en verzet, Jeugdbescherming, Politie, Vivell, Bondgenoten, Veilig Thuis, Blijfgroep, Human (voedseltassen), Stadsdorp Goud, GGD, Ronald verzekering, Allemaal digitaal, Woon, Kerken (Encuentro, El Camino en MCTC), Willem Schrikker, Leyden Academy, 4&5 mei,

7. Samenvatting prestatieafspraken 2025

	Onderwerp		***Aantal begroot***	***Realisatie***	***Toegekend €***	***Realisatie €***
1	Open Spreekuur		6.800	4.557	15.437	15.437
2	Financieel loket		1.400	1.343	5.428	5.428
3	Taallessen	Cursussen	3 per wk	3 per wk	5.044	5.044
4	Computerlessen	Cursussen		10	0	5.044
5	Voorlichting en thema's	Bijeenkomsten		37	16.343	16.343
6	Trainingen	Bijeenkomsten	7	4		
7	Huiselijk Geweld &KM	Studiedag en workshops	5	5	7.448	7.448
	Totaal				49.700	54744

8. Eenmalige projecten uitgevoerd in 2025

Van deze projecten worden separaat eindverslagen gemaakt en afgerekend.

Buurtbudgetten H-buurt, *activiteiten in de H-buurt;* ***Sociëteit-H-Buurt****, programmering wijkgebouw in de H-buurt;* ***Project H-Base Jongerenvoorziening*** *(programmering van de ruimte en de activiteiten);* ***Vrijwilligersvervoer H-Buurt Bakkie H- en K-buurt;*** Met ondersteuning van 6 vrijwilligers wekelijks verzorgen van ritten voor mensen slecht ter been; ***Bondgenoten en Politie Zuidoost****, deelname aan spreekuur, verzorgen van informatiebijeenkomsten, Veiligheid in de H-buurt,* ***Project Tula (Slavernij verleden)****, 4x herdenken en verzorgen van een dialoog- en voorlichtingsbijeenkomst over de bevrijders en opstandelingen op Curaçao;* ***Vrijheidsmaaltijd****, verzorgen van vrijheidsmaaltijd in opdracht van 4en5 mei op 5 mei;* ***Verborgen Schatten van Zuidoost,*** *uitvoeren van 24x IJSSIE in de wijk;* ***Week van de Eenzaamheid****, Winterparadijs 17 december;* ***Verbinding en Gezelligheid tegen eenzaamheid,*** *activiteit in het kader van eenzaamheid met senioren netwerk;* **Helpende Welzijn ROC School Hilversum***; opleiden en stagelopen van 7 stagiaires met kans op een betaalde baan;* **Nos tur ta Igual;** 3 dialooggesprekken over empowerment van Caribische vrouwen; **Mail Art H-Buurt;** verzorgen van een kunstproject in de H-buurt.

9. Prognose: In 2026 wordt de volgende projecten verwacht voort te zetten:

Buurtbudgetten Bijlmer Centrum: Nog in behandeling
Penvoerder en begeleiden van de thema's en platforms.

Sociëteit H: Nog in behandeling.
Maandelijks coachen en begeleiden van vrijwilligers;
Programmeren van activiteiten;
Samenwerken met het Buurtteam van Bijlmer Centrum;
Om de 6 weken vergaderen met de gemeente;
Meedenken en ontwikkelen van activiteiten;
Via social media helpen de activiteiten in de buurt en ruimte te promoten;
Verzorgen van 2x een nieuwsbrief.

H-Base Jongerenvoorziening: Nog in behandeling.
- Maandelijks coachen en begeleiden van jongerenorganisaties;
- Programmeren van activiteiten;
- Verzorgen van huiswerk ondersteuning;
- Om de 6 weken vergaderen met de gemeente;
- Meedenken en ontwikkelen van activiteiten;
- Via social media helpen de activiteiten in de buurt en ruimte te promoten;

Verborgen Schatten van Zuidoost: Januari tot en met December 2026. **Toegekend.**
- het begeleiden en coachen van vrijwilligers;
- Verzorgen van 12x IJssie in de Wijk;
- het verzorgen van voorlichtingsbijeenkomsten over armoede en voorzieningen:
- samenwerken met o.a. Buurtteam en andere relevante instanties.

Tula, Culturele en muzikale reis van Tula in Zuidoost. Nog in behandeling:
Het verzorgen van activiteiten in Zuidoost over Tula en deelname aan Herdenking van het Slavernijverleden.

Bondgenoten via subsidie van de Politie NL.
In overleg met diverse instanties waaronder de Politie en de Gemeente willen wij in gesprek met de doelgroep. Tijdens de *bijeenkomst gaat men in op de verantwoordelijkheid en gevolgen en wordt er informatie verstrekt. Januari tot en met december 2025*

Huiselijk geweld, toegekend via de Gemeente Amsterdam

Januari tot en met december 2026
Deelname aan OTW;
Deelname aan Geweldig in huis;
Deelname aan de diverse werkgroepen;
Intermediair van aangifte en meldingen;
Het verzorgen van meldcode voor Zuidoost.

Namens het bestuur van Stichting ProFor,

Dhr. A. Marlisa, voorzitter: